

## Informace o záruce

Společnost Big Green Egg (BGE) byla prvním výrobcem keramických grilů na světě, který si natolik stojí za svými výrobky, že na ně nabízí za níže uvedených podmínek **omezenou doživotní záruku** a činí tak již přes dvacet let! Dnes je každý Big Green Egg zkontrolován a certifikován jako produkt nejvyšší kvality v této kategorii výrobků. Společnost Big Green Egg léta nabízí ve své kategorii nejlepší zákaznický servis a garanční podporu prodejcům BGE, tj. prodejcům Jedinečného zážitku z vaření!

### PODMÍNKY A OMEZENÍ DOŽIVOTNÍ ZÁRUKY BIG GREEN EGG

**1. BIG GREEN EGG:** ke všem modelům-velikostem Big Green Egg se vztahuje **limitovaná doživotní záruka** na materiál a zpracování všech keramických komponent Big Green Egg (tzn.: spodní glazovaná část, vrchní glazovaná část, tj. víko, keramická glazovaná poklička, fire box-spodní vnitřní ohnišťová vložka, fire ring- horní vnitřní vložka, na které leží grilovací rošt). Tato záruka náleží původnímu kupujícímu nebo majiteli, který koupil BGE od autorizovaného dealera a registroval svou Záruku požadovaným způsobem. Tato Záruka je v platnosti po dobu, po kterou první kupující vlastní BGE, pro každý z výše popsanych keramických komponentů BGE (tzn. do konce jeho života případně do zcizení – převodu BGE na jiného vlastníka). Nevztahuje se na ostatní kovové, plastové nebo dřevěné součásti, na příslušenství včetně filcového těsnění, na které v ČR platí dvouletá lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění, která je u některého příslušenství výrobcem dobrovolně prodloužena, Uvedená limitovaná doživotní záruka je nadstavbou a neovlivňuje vaše zákonem daná práva.

**2. KERAMICKÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ:** Big Green Egg poskytuje omezenou tříletou (**3**) záruku původnímu kupujícímu pro značkový Pizza stojan (convEGGtor – dříve nazývaný Plate Setter) a Pizza/pečicí kámen. Tato keramická příslušenství nejsou kryta zárukou pro případ mechanického poškození jako upadnutí apod., špatné zacházení a nesprávné použití.

**3. KOVOVÉ SOUČÁSTI:** kov, nerezová ocel, litinové součásti BGE (zahrnuje kovové obruče, zadní pant s pružinami, litinový regulační komínek, nerezový či porcelánem potažený rošt, litinový rošt v ohništi a popelníková dvířka) mají omezenou pětiletou (**5**) záruku pro původního kupujícího. Tato záruka neplatí v případě mechanického poškození a / nebo nesprávného užívání, stejně tak při profesionálním (komerčním) intenzivním užívání (případy uvolnění pružinového mechanismu apod.).

Výrobce Big Green Egg má maximální snahu používat materiály odolné rzi a na povrch kovových součástí užívá nátěrové hmoty, které bez problému snášejí vysoký žár. Přesto kovové materiály a ochranné nátěry mohou být poškozeny poškrábáním povrchu nebo vystavením látkám a podmínkám, které jsou mimo kontrolu výrobce BGE. Mezi jinými může jít o chlór, průmyslové výpary, chemikálie, extrémní vlhkost, kyselá deště, hnojiva, pesticidy, soli patří mezi látky, které mohou působit rezavění a leptat lak a povrchovou úpravu nátěrů kovů. Z těchto důvodů omezená pětiletá záruka na kov, nerezovou ocel a litinové součásti BGE nezahrnuje rez, oxidaci, blednutí nebo jiné vady vzhledu, ledaže by to vedlo ke ztrátě strukturální (konstrukční) celistvosti (např. prorezavění) nebo by to vedlo k funkčním závadám těchto součástí BGE.

**4. DŘEVĚNÉ SOUČÁSTI:** na dřevěné součásti včetně odkládacích desek-Křidel (EGG Mates), madla a dřevěných stolů se pro spotřebitele uplatňuje zákonem stanovená dvouletá lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění za podmínek stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. U dřevěných součástí se práva z vadného plnění

nevztahují na vady vzniklé opotřebením, nesprávným zacházením, běžným popraskáním vzniklým působením počasí apod. (např. praskliny spojů, škrábance...)

**POZOR!** Neumíst'ujte BGE přímo na nebo do blízkosti hořlavého povrchu, desky stolu, povrchu teras a podlah nebo jiného povrchu, který není odolný vysokým teplotám, bez použití BGE kovového pojízdného stojanu či stojanu do stolu nebo bez použití jiné ohnivzdorné bariéry jako např. 5 cm vysoká betonová dlaždice pod BGE, jelikož by to zrušilo platnost Záruky a společnost BGE výslovně odmítá jakoukoli odpovědnost za přímé, nepřímé, doprovodné nebo následné škody, které by toho mohly být důsledkem. Viz „Getting Started“ a „Safety Tips“ na BigGreenEgg.com nebo: „Gratulujeme.....! a „Bezpečnostní tipy“ na [www.gril-pec.cz](http://www.gril-pec.cz)

**5. VENKOVNÍ TEPLOMĚR A TĚSNĚNÍ:** na těsnění a venkovní teploměr výrobce poskytuje jednoletou záruku, v ČR se pro spotřebitele uplatňuje zákonem stanovená dvouletá lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění za podmínek stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a to při běžném a řádném užívání. Práva z vadného plnění se neuplatní u vad vzniklých opotřebením nebo nevhodným či nadměrným užíváním – zejména jde o příliš vysoké teploty až tzv. přetopení BGE, zničení venkovního teploměru deštěm při absenci zakrytí BGE apod.

**6. RŮZNÉ:** Ostatní BGE součásti nebo příslušenství BGE, zakoupené u autorizovaného prodejce s sebou mohou nést různé záruční doby – podívejte se, prosím, na jednotlivé položky pro detaily.

**7. NA CO SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE:** shora uvedené záruky jsou založeny na běžném a rozumném domácím použití, obsluze a údržbě BGE. Komerční použití a související aplikace jsou výrobcem Big Green Egg vyloučeny z pokrytí shora vymezené záruky; v případě komerčního využití je poskytována limitovaná záruka 6 měsíců, není-li shora či dále vysloveně stanoveno jinak.

Záruka se nevztahuje na jakékoli náhodné nebo neúmyslné poškození nebo rozbití nebo na škodu způsobenou dopravou, pádem, nesprávným sestavením, nesprávným umístěním, snahou postavit BGE na něco jiného než na schválený BGE stojan nebo pevný, nehořlavý povrch, komerčním využitím, úpravou, přestavbou, nedbalostí, zneužitím, nesprávnou péčí – údržbou, nebezpečím na vozovce, běžným opotřebením nebo přírodní katastrofou. Záruka se nevztahuje na poškrábání, promáčknutí, odštípnutí, popraskání, vystoupení nebo drobné kosmetické praskliny vnější glazury, které nemají vliv na užité vlastnosti a výkon BGE.

Záruka poskytovaná výrobcem se nevztahuje na Big Green Egg a související BGE produkty zakoupené od neautorizovaných prodejců, neoprávněných třetích stran nebo prostřednictvím neoprávněných maloobchodních kanálů jako jsou např. slevové kluby a diskontní prodejny.

**UPOZORNĚNÍ:** Když spotřebitel kupuje z neautorizovaného zdroje (i když jde o běžného státem registrovaného maloobchodního prodejce) produkty Big Green Egg v originálních krabicích s logem výrobce Big Green Egg a s čistými nevyplněnými záručními listy (ale jde o neautorizovaného prodejce), pak tento spotřebitel kupuje podle právní definice použité zboží, resp. zboží z druhé ruky. Když někdo kupuje od neautorizovaného malo/velkoobchodníka nebo z neautorizovaného on-line obchodu produkt Big Green Egg, tak ho vždy kupuje bez záruk výrobce Big Green Egg, a to bez ohledu na jakékoli prohlášení a tvrzení prodejce. Tímto právně definovaným pravidlem se stejně jako výrobce Big Green Egg řídí mnoho světových značek a firem.

**8. ZÁRUČNÍ DOBA:** Záruční doba začíná v den zakoupení Big Green Egg u autorizovaného prodejce, když BGE koupené od autorizovaného prodejce je registrováno prostřednictvím

<http://biggreenegg.eu> původním kupujícím nebo vlastníkem, tak jak je požadováno touto Zárukou. Jestliže nemůžete registrovat vaše BGE na webových stránkách, obraťte se na svého autorizovaného prodejce, aby Vám s registrací pomohl. Pro uplatnění reklamace bude požadován platný doklad (faktura) o nákupu od autorizovaného prodejce.

**Pozn.:** Podmínka bodu 8. byla dosud platná v USA, v Evropě se registrace u BigGreenEgg.com nepraktikovala. V 08/2013 začíná registrace u BigGreenEgg.eu. Podrobnosti pro nové majitele BGE jsou uvedeny v manuálu, který je součástí dodání nových BGE. K dnešnímu dni (15.06.2017) není registrace na [www.biggreenegg.eu](http://www.biggreenegg.eu) povinná, ale určitě doporučena. Všichni majitelé necht' si rozhodně dobře uchovají své faktury, které slouží jako podklad k případné reklamaci dle těchto záručních podmínek.

**9. CO ZÁRUKA POKRÝVÁ:** originální BGE díly, u kterých byly zjištěny vady materiálu nebo zpracování a na něž se vztahuje platná a registrovaná záruka, budou vyměněny nebo opraveny ve smyslu záručních podmínek výrobce na základě posouzení společností Big Green Egg (prostřednictvím autorizovaného prodejce) v souladu s podmínkami této záruky.

**10. POSTUP PŘI REKLAMACI:** Pro záruční podporu se obraťte na autorizovaného prodejce, od kterého jste výrobek Big Green Egg zakoupili. Nebo můžete kontaktovat jakéhokoli autorizovaného US prodejce, pokud bylo BGE zakoupeno v USA.

Pro BGE zakoupené v zemích mimo Spojené státy jsou reklamace řešeny autorizovaným prodejcem, od kterého jste Big Green Egg zakoupili, případně distributorem v zemi nákupu-nutno předložit doklad o nákupu. Podívejte se, prosím, na INTERNATIONAL (mezinárodní) sekci na stránkách BGE <http://biggreenegg.com>, resp. na <http://biggreenegg.eu> a vyhledejte příslušného autorizovaného BGE distributora v konkrétním regionu. Záruka musí být uplatněna prostřednictvím autorizovaného prodejce nebo distributora v původní zemi nákupu.

Nepřepravujte nebo neposílejte poštou žádné komponenty pro reklamaci před kontaktováním autorizovaného prodejce nebo distributora, protože v některých případech by nemusela být reklamovaná část navrácena.

**11. VYŽADOVANÉ INFORMACE A DOKUMENTY PRO REKLAMACI:** Doklad o koupi (faktura) s datem nákupu a jménem autorizovaného prodejce, od kterého byl zakoupen Big Green Egg nebo jiný výrobek BGE musí být k reklamaci předložen spolu s přesným popisem problému nebo vadné části. Pro účely záruky, resp. uplatnění odpovědnosti za vady, je kupujícím osoba, jejíž jméno je uvedeno na dokladu o koupi. Ta samá osoba by měla zaregistrovat svůj BGE.

**12. DOPRAVA A DODÁNÍ:** společnost BGE není odpovědná za dopravu, poštovné, práci, balné, vývozní/dovozní cla a poplatky, DPH nebo jakékoli poplatky související s uplatňováním jakýchkoli záručních nároků, servisu, opravy nebo vrácení, pokud to není výrobcem BGE písemně uznáno.

**13. ZTRÁTA ZÁRUKY:** Svévolné změny nebo úpravy BGE povedou ke zrušení záruky. To zahrnuje vrtání otvorů nebo jakékoli jiné poškozování kterékoli z částí BGE; použití vnitřních částí jiných než originálních BGE nebo používání vnitřních částí jiným způsobem, než jak je určeno výrobcem. Úpravou nebo nahrazením jakékoli vnitřní části, včetně roštu v ohništi a ohnišťového prstence, záruka zaniká a BGE výslovně odmítá jakoukoli odpovědnost za jakékoli přímé, nepřímé, náhodné nebo následné škody, které se mohou vyskytnout. Lití tekutých podpalovačů nebo jakýchkoli hořlavých směsí na nebo do BGE povede ke zrušení záruky. Tato praxe je nebezpečná a může

způsobit poškození nebo zranění. Viz. Bezpečnostní typy na [biggreenegg.com/biggreenegg.eu](http://biggreenegg.com/biggreenegg.eu). nebo [www.gril-pec.cz](http://www.gril-pec.cz).

**14. ZPOŽDĚNÍ NEBO NEPLNĚNÍ:** Výrobce BGE nenese zodpovědnost za jakékoli zpoždění při vyřízení reklamace v důsledku jakékoli události nebo nepředvídatelných okolností, které jsou mimo vliv výrobce BGE, a to bez omezení včetně vyšší moci, války, vládních omezení, stávky, požáru, povodně, dopravního zpoždění nebo snížení dodávek materiálů dodavateli.

**15. OMEZENÍ:** Tato záruka poskytovaná výrobcem je nepřenosná. Výrobce Big Green Egg neposkytuje žádné další záruky, výslovné nebo odvozené, pokud tyto nejsou výslovně uvedené v této záruce nebo pokud tyto není výrobce povinen poskytovat v rámci místních zákonných práv, která se liší stát od státu. Výrobce Big Green Egg neopravňuje žádnou třetí osobu nebo svého zástupce (distributor, autorizovaný prodejce) přebírat jakékoli další závazky nebo odpovědnost v souvislosti s prodejem BGE. Záruky, ať již písemné, ústní, vyjádřené nebo předpokládané, neexistují ve vztahu k osobám, které získají výrobek BGE z jiného zdroje, než z autorizované sítě výrobce Big Green Egg nebo prostřednictvím Big Green Egg autorizované propagační akce. Jinými slovy řečeno se tato záruka vztahuje pouze na originální Big Green Egg zboží zakoupené u autorizovaného prodejce a řádně zaregistrované, jak je uvedeno výše.

Nákup a / nebo příjem dodávky jakéhokoli výrobku BGE od neautorizovaných prodejců nebo neautorizovaného on-line prodejce povede ke zrušení záruky takto koupeného značkového výrobku Big Green Egg, nakolik se má za to, že se jedná o již použité zboží z druhé ruky. Produkty BGE se neprodávají v diskontních klubech, diskontních řetězcích, neautorizovaných on-line nebo přes e-commerce obchody, slevové portály atd. a na výrobek zakoupený od takového prodejce se záruka v rozsahu shora uvedeném nevztahuje. Autorizovaného prodejce je možné si ověřit na webových stránkách <http://biggreenegg.eu> nebo [www.gril-pec.cz](http://www.gril-pec.cz).

**16. POVINNOSTI VÝROBCE BIG GREEN EGG:** Oprava, výměna nebo dodání reklamovaných částí, a to způsobem a za dobu stanovenou podle těchto záručních podmínek je považováno za splnění veškerých závazků výrobce Big Green Egg plynoucích z poskytnutých záruk. Kupující má nárok na odškodnění v případě, že dojde k porušení poskytnutých záruk výrobcem Big Green Egg, a to formou opravy, výměny reklamovaného komponentu, přičemž náklady spojené s uplatněním záruky, s demontáží nebo montáží reklamované části či komponentu BGE jsou nákladem kupujícího.

**17. OMEZENÍ: V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU DANÉM ZÁKONEM, VYJÁDŘENÝCH NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, VČETNĚ ZÁRUKY PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, NESMÍ PŘESAHOVAT TYTO ZÁRUKY. ODPOVĚDNOST VÝROBCE BIG GREEN EGG ZA NÁHODNÉ, SPECIÁLNÍ A NÁSLEDNÉ ŠKODY JE VYLOUČENA.**

Některé státy a/nebo země nedovolují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, takže výše uvedená omezení nebo výjimky se na vás nemusí vztahovat.

**18. REGISTRACE ZÁRUKY:** Registrace záruky pro státy EU je k dispozici na webové adrese <http://biggreenegg.eu>. – viz manuál, který je od léta 2014 součástí každé dodávky BGE. V Evropě dosud neplatí plánovaná povinnost elektronické registrace BGE zakoupeného u autorizovaného prodejce a to, že její nedodržení vede ke ztrátě záruky. Registrace může být provedena jinou formou, např. zasláním tiskopisu na adresu distributora BGE. VŽDY UCHOVEJTE SVOU FAKTURU (zejména pokud k nákupu došlo v době, kdy elektronická registrace ještě nebyla striktně požadována).

Při nákupu v USA: registrace záruky je k dispozici na adrese [www.biggreenegg.com](http://www.biggreenegg.com)

---

Záruky, jak jsou uvedeny v tomto dokumentu, obsahují všechna vaše specifická zákonná práva v rámci výrobce Big Green Egg poskytované omezené doživotní záruky. Nicméně můžete mít další práva v rámci zákonem stanovených předpisů na ochranu spotřebitele, které se mohou v jednotlivých státech EU vzájemně odlišovat.

**19. NADPISY:** Nadpisy jednotlivých článků použité v těchto záručních podmínkách daných výrobcem Big Green Egg jsou pouze pro informaci o obsahu článku, nezakládají žádná práva či povinnosti plynoucí z uvedených záruk a nesmí měnit jejich podmínky.

**Děkujeme, že jste si vybrali Big Green Egg** – originální keramický sporák! Víme, že vás nadchnou jeho neomezené kulinářské možnosti a my jsme tu společně s naší autorizovanou obchodní sítí, abychom vám poskytovali bezkonkurenční zákaznický servis a záruční podporu.

---

**The Big Green Egg Team**

© copyright 2012 Big Green Egg

All Rights Reserved

Effective 01 February 2012

(úprava 15-06-2017, POGRA s.r.o., distributor Big Green Egg pro ČR)